

# ASUG

# TEAMWORK

## Way of PERFORMANCE

La gestion de la performance pour les PME, maximiser  
les bénéfices d'une intégration réussie

Quelques considérations pour de saines pratiques de gestion de la performance  
propulsées par un ERP



TEAMWORK.NET



CAMILLE CHENON, RESPONSABLE PRATIQUE EPM



JULIEN PERRET, RESPONSABLE PRATIQUE ERP CLOUD



# SOMMAIRE

01

LE CONTEXTE DES PME

02

UN ERP POUR LES PME

03

LA GESTION DE LA  
PERFORMANCE

04

L'ARCHITECTURE  
GAGNANTE

05

MEILLEURES PRATIQUES  
ET CONCLUSION



# DES VALEURS FONDATRICES

QUI DONNENT SENS À NOS ACTIONS AU QUOTIDIEN

Que ce soit dans les domaines de la transformation des organisations, du pilotage de projet, de la mise en place de solutions technologiques innovantes, de la maintenance ou du support, **TeamWork intervient sur toute la chaîne de valeur de vos projets en combinant conseil, expertise fonctionnelle et technique.**

L'approche de TeamWork est d'être **un partenaire global qui accompagne ses clients sur le long terme** avec **pragmatisme** et **proximité géographique**.



SÉRIEUX

PARTAGE

FLEXIBILITÉ

EXPERTISE

PROXIMITÉ

INDÉPENDANCE

CONFIANCE

# LE GROUPE TEAMWORK

## CHIFFRES CLÉS

**1999**  
année de  
fondation

**+1200**  
collaborateurs

**290 M CAD**

**27**  
bureaux

**24/7**  
service  
continu

**GDC**  
Global Delivery Center  
- WW Security  
- Follow the Sun



# NOS EXPERTISES

TEAMWORK INTERVIENT SUR TOUTE LA CHAÎNE DE VALEUR DE VOS PROJETS GRÂCE À UNE EXPERTISE TRANSVERSE



## MANAGEMENT CONSULTING

Accompagner l'évolution de vos organisations



## DATA ANALYTICS

Libérer le potentiel  
de vos données



## BUSINESS SOLUTIONS

Améliorer l'efficacité de vos métiers



## SOLUTIONS<sup>TW</sup>

Choisir les solutions  
de demain



## TECHNOLOGY PLATFORMS

Concevoir et déployer des plateformes technologiques  
innovantes, apportant de la valeur aux métiers



# LE CONTEXTE DES PME

LE MARCHÉ, TAILLE ET PARTICULARITÉ

# QUELQUES CHIFFRES

## LE MARCHÉ DES PME

### Les PME au Canada et au Québec

1,2 Million d'entreprises au Canada

1,1 Million de PME (20 à 500 employés)

250 000 PME au Québec **21%**

# QU'EST-CE QU'UNE PME ?

PARTICULARITÉ PME VS GRANDE ENTREPRISE



Taille (nombre d'employés / parties prenantes)

Revenus

Politiques internes

Complexité des processus

Sensibilité aux fluctuations économiques

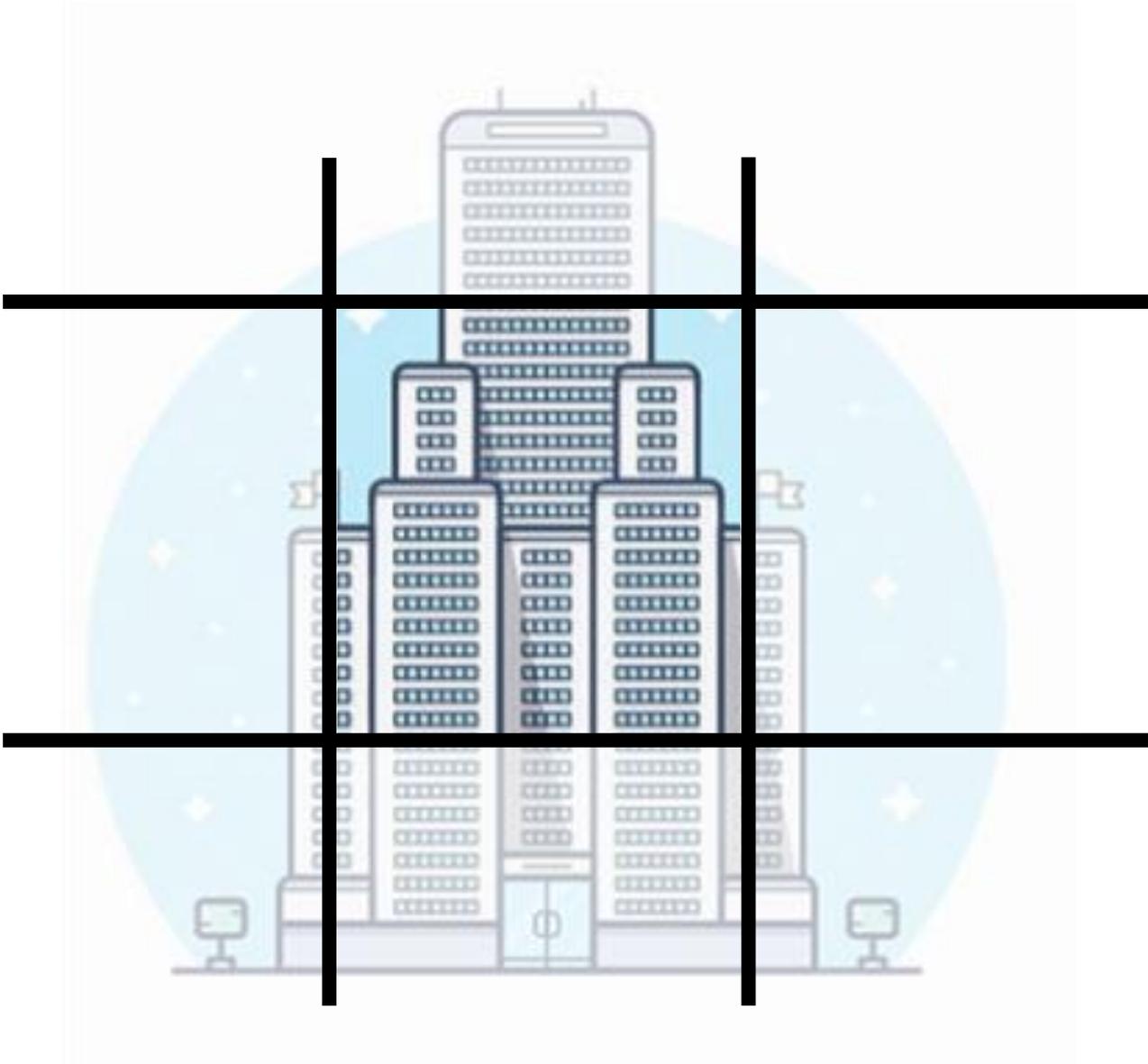
Recrutement

Agilité

Maturité TI

# LE MYTHE DE LA PME

COMPLEXITÉ DES PROCESSUS



# PARTICULARITÉ DU MARCHÉ ERP POUR PME

## DÉFIS ET COMPÉTITION

- Beaucoup de solutions disponibles
- De nombreux partenaires
- Modèles de prix très variés
- Compétition des solutions spécialisées (« Best of suit ou Best of Breed »)

- Un marché ambitieux et complexe à adresser pour un éditeur



# LE MARCHÉ DES PME POUR SAP

## PROPORTION ET PART DE MARCHÉ

- SAP c'est 350 000 clients dans 180 pays
- 80 % sont des PME = *expertise éprouvée*
- 4,1 Milliards d'investissement en R&D
- Accélération sur le cloud
- Large éventail de solutions spécialisées pour PME en plus des ERP = *support à la croissance*



# COMMENT SAP ADRESSE CE MARCHÉ ?

L'OFFRE DE SAP





# UN ERP POUR CHAQUE PME

UNE OFFRE SAAS POUR LES PME

# POURQUOI UNE OFFRE SAAS ?

## LES 10 COMMANDEMENTS POUR LES PME

### Abordable



- Implantation **rapide**
- **Souscription**

### Gestion facilitée



- Intégration **Out of the box**
- **Configuration simple**

### Adoption



- **Extensibilité** native
- Gestion de **localisation**

### Innovant



- UX simple et intuitive
- **IA et ML intégrés**
- **Modulaire**

### Ouvert



- Architecture ouverte
- **Intégrations par API**
- **TCO très bas**

### Gestion facilitée



- Gestion des usagers
- **Rapport d'utilisation**

### Résilient



- Niveau de **disponibilité inégalé**

### Sécuritaire



- **Recouvrement et sauvegarde**
- **Protection des données**

### Extensible



- **Provision des licences en 24h**
- **Flexibilité commerciale**

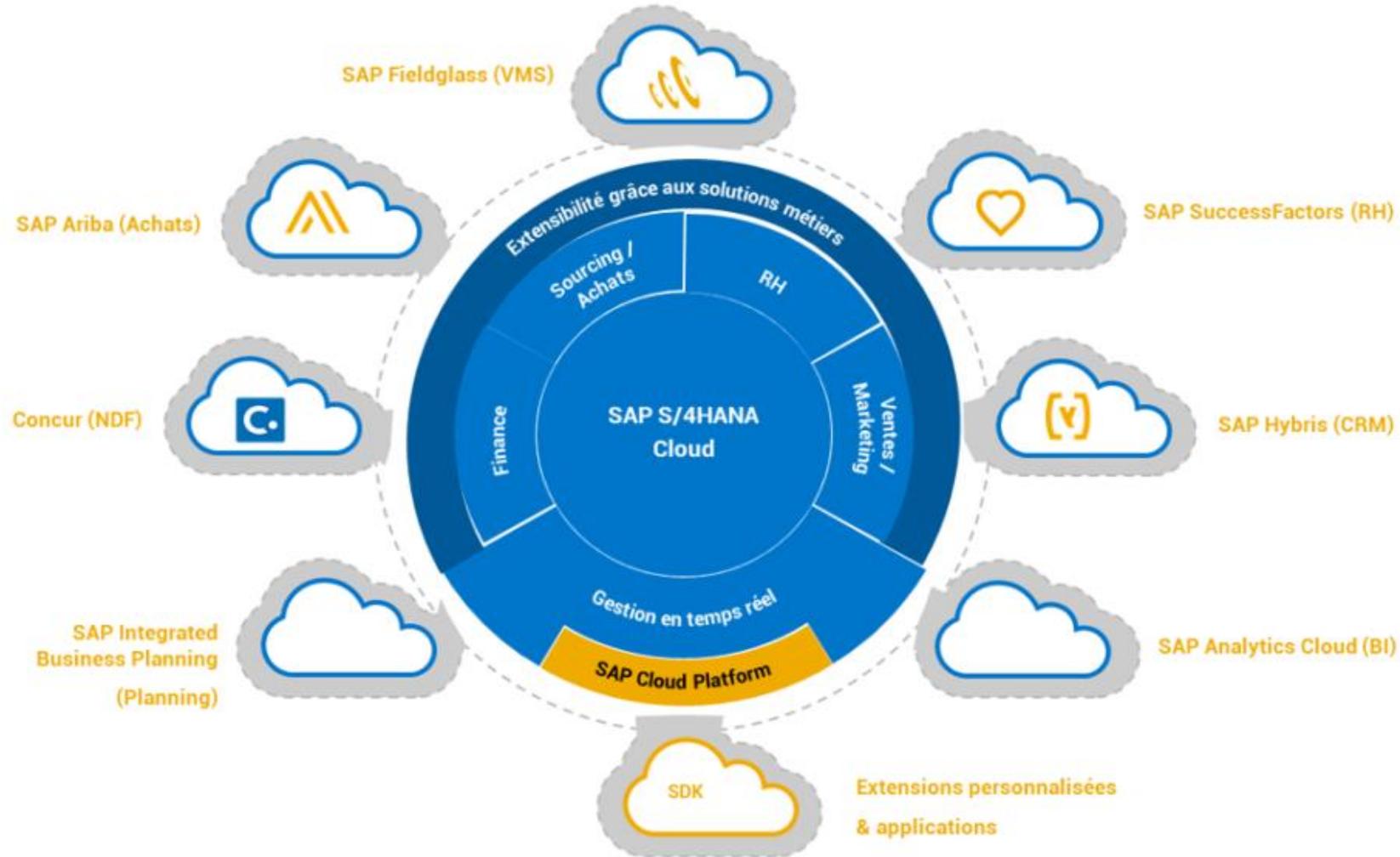
### Durable



- Alimenter par des **énergies renouvelables**

# LE MODÈLE SAAS

CORE ERP, EXTENSIONS MULTIPLES



# L'OFFRE ERP SAAS

S4HANA PUBLIC CLOUD, BYD ET BTP POUR SOUTENIR LA CROISSANCE DES PME



- 600+ processus sur l'ensemble des domaines fonctionnels
- IA et ML intégrés
- 3 system landscape
- Accélérateur par ligne d'affaires
- De 15 à 1000+ usagers



- 36 processus intégrés "end to end"
- "Scope Complete"
- Extensibilité native
- De 5 à 200+ usagers
- Développé entièrement par SAP



Analytique embarquée



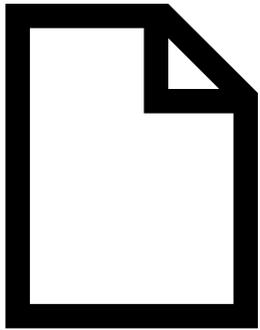
**SAP**® Business  
Technology Platform

# REVENONS À LA BASE: DÉFINITION D'UN ERP

D'OÙ PROVIENT LA DONNÉE D'UN ERP ?

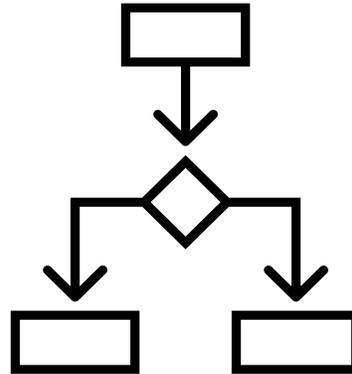
1

DONNÉES TRANSACTIONNELLES



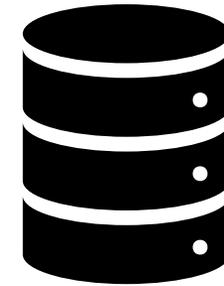
2

PROCESSUS



3

BASE DE DONNÉES



DONNÉES GRANULAIRES DANS LE PRÉSENT

# LE NIVEAU SUIVANT

L'AGRÉGATION DE LA DONNÉE POUR LA PRISE DE DÉCISIONS

- Les rapports ne permettent plus de prendre assez de recul
- Pour développer une vue d'ensemble, l'agrégation devient essentielle
- Les données transactionnelles permettent de nourrir la réflexion stratégique
- Planifier le futur
- Tout aussi crucial pour les PME que pour les grandes entreprises, seule la volumétrie change



# LA GESTION DE LA PERFORMANCE POUR LES PME

QUELLE EST LA VALEUR AJOUTÉE D'UNE SOLUTION EPM ?

# POURQUOI INVESTIR DANS UNE SOLUTION EPM ?

## LA VALEUR AJOUTÉE DE L'EPM



# QUELLE EST L'OFFRE DE SAP ?

LES SOLUTIONS EPM

1

INTELLIGENCE D'AFFAIRES

SAP<sup>®</sup> Analytics Cloud



SAP BusinessObjects

2

PLANIFICATION ET REPORTING

SAP<sup>®</sup> Analytics Cloud



3

CONSOLIDATION FINANCIÈRE



# LES ACCÉLÉRATEURS SAP

## SAP ANALYTICS CLOUD – BUSINESS CONTENTS

### LES « BUSINESS CONTENTS »

SAP Propose plusieurs « packages » de contenu, gratuits, disponibles sur votre environnement SAC.

Ils peuvent concerner :

- Une ligne d'affaires – [SAP Human Resources with SuccessFactors](#)
- Une industrie – [SAP Oil & Gas](#)
- Des bonnes pratiques – [Procurement for SAP S/4HANA Best Practices](#)
- Des contenus dédiés à la planification – [Rapid Workforce Planning with SAP S/4HANA](#)
- Des contenus dédiés aux ERP Cloud – [SAP Business ByDesign](#)

### COMMENT LES UTILISER ?

- Télécharger toute la documentation SAP
- Importer ce contenu dans votre système SAC
- Suivre les bonnes pratiques de SAP pour intégrer ce contenu au sein de votre organisation
- Adapter les modèles et présentations à vos besoins



# L'ARCHITECTURE

COMMENT INTÉGRER VOTRE EPM À VOTRE SOLUTION  
ERP CLOUD ?

# ARCHITECTURE

## LES CHOIX D'INTÉGRATION

### Connexions natives existantes

- SAP Analytics Cloud & SAP Business ByDesign >> [Import](#)
- SAP Analytics Cloud & S/4 HANA Cloud >> [Import & Live](#)

The image displays two side-by-side screenshots of the 'Select a data source' dialog in SAP Analytics Cloud. Both screenshots show a search bar at the top and a list of data sources on the left, with filter options on the right.

**Left Screenshot: 'Acquire Data' section**

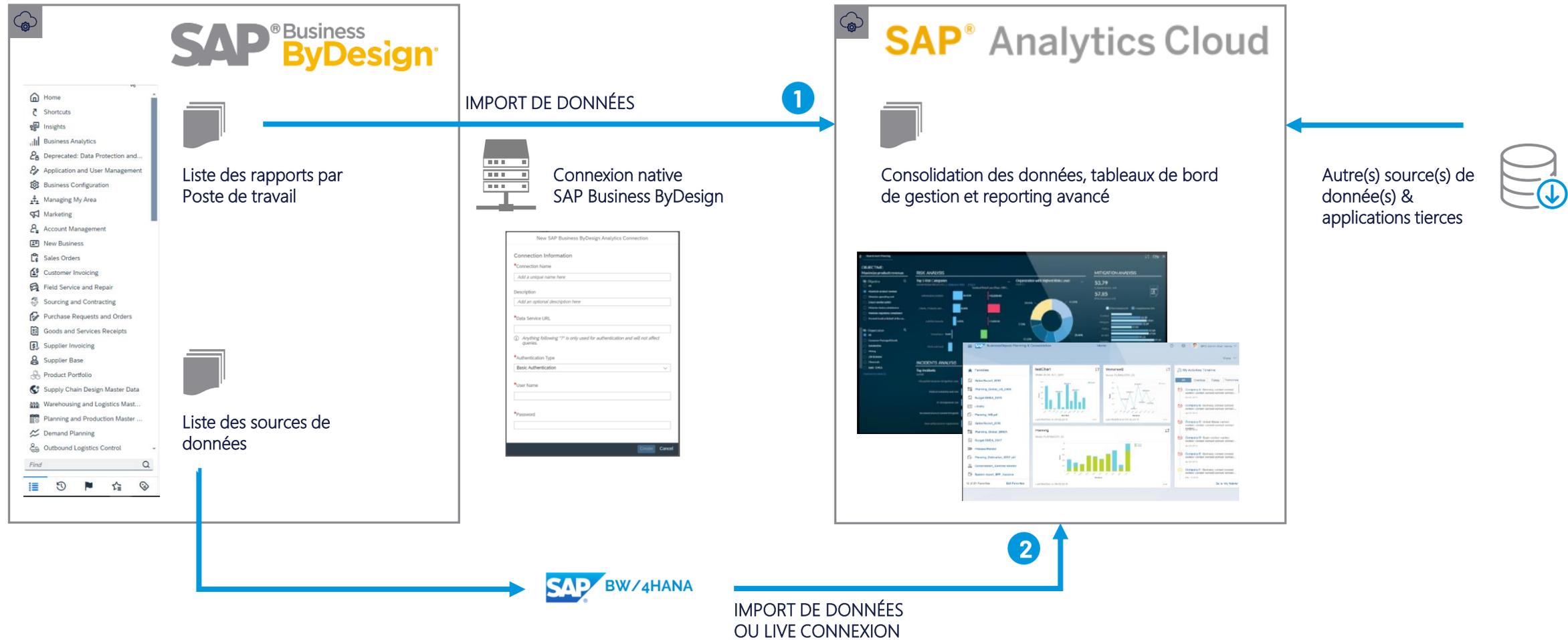
- Search: [Search]
- Section: **Acquire Data** (Viewing 35 out of 35)
- Data sources listed: SAP BPC, **SAP Business ByDesign Analytics**, SAP BW (including BW/4HANA), SAP Cloud for Customer, SAP Cloud for Customer Analytics, SAP Concur, SAP ERP, SAP Fieldglass, **SAP HANA**, SAP Integrated Business Planning, **SAP S/4HANA**, SAP SuccessFactors, SAP SuccessFactors Workforce Analytics, SAP Universe.
- Filters on the right: Data source Type (Cloud, On-Premise), Categories (Cloud Storage, CRM, Data Warehouse, ERP, Generic, Google, Human Capital, Open Connectors, Others, SAP, VMS). A 'Reset Filters' link is at the bottom.
- Buttons: Cancel

**Right Screenshot: 'Connect to Live Data' section**

- Search: [Search]
- Section: **Connect to Live Data** (Viewing 6 out of 6)
- Data sources listed: SAP BPC, SAP BW, SAP Datasphere, **SAP HANA**, **SAP S/4HANA**, SAP Universe or WebI document.
- Filters on the right: Data source Type (Cloud, On-Premise), Categories (Cloud Storage, CRM, Data Warehouse, ERP, Generic, Google, Human Capital, Open Connectors, Others, SAP, VMS). A 'Reset Filters' link is at the bottom.
- Buttons: Cancel

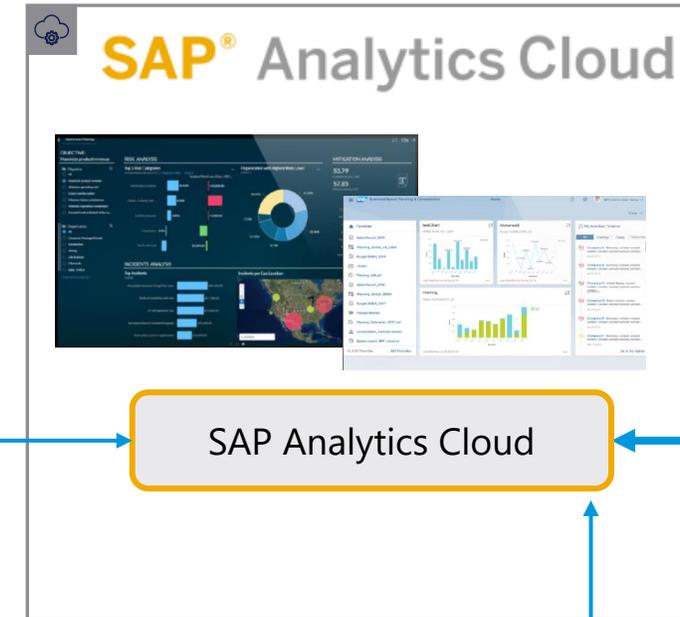
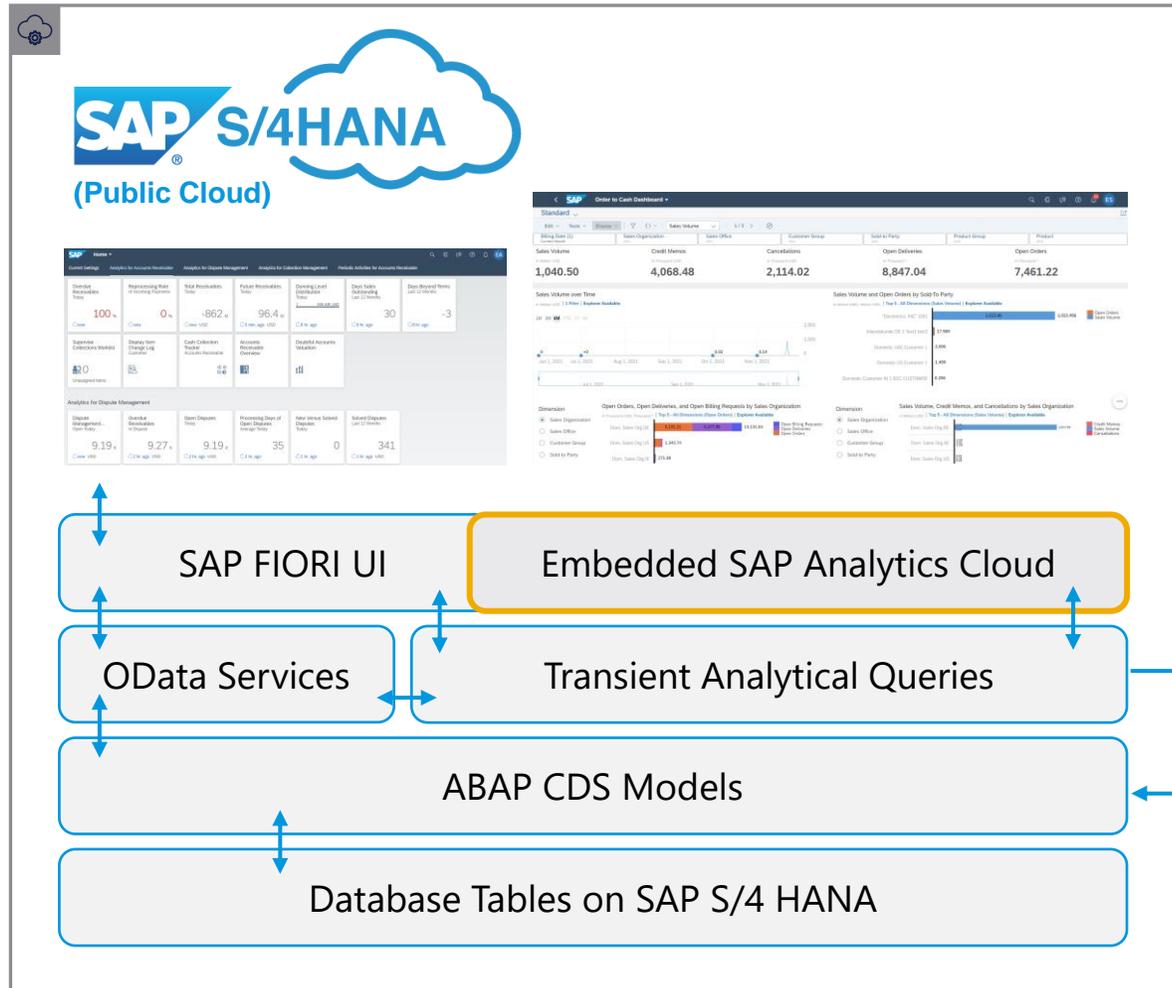
# ARCHITECTURE

SAC, UNE EXTENSION DE SAP BYD

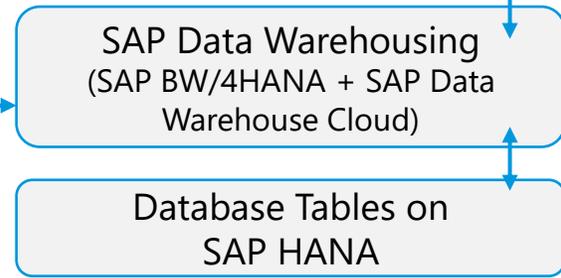


# ARCHITECTURE

## SAC, UNE EXTENSION DE SAP S/4HANA CLOUD - DÉTAILLÉE



Autre(s) source(s) de donnée(s) & applications tierces



# POURQUOI INVESTIR DANS UNE SOLUTION EPM ?

L'ANALYTIQUE EMBARQUÉE (« EMBEDDED ») OU L'EPM ?



CRITÈRES À CONSIDÉRER	ANALYTIQUE EMBARQUÉE	SOLUTION EPM
Connexions à différentes sources de données incluant des sources non SAP		☀️
Intégration native (SAP S/4HANA ; SAP ByDesign ; SuccessFactor ; Concur; Odata ; etc.)		☀️
Accès aux données en temps réel	☀️	☀️
Navigation rapide entre l'analytique et les données opérationnelles	☀️	
Fonctionnalités de planning (opérationnel, stratégique et financier)		☀️
Application de planification personnalisée		☀️
Outils de collaboration (commentaires ; discussions ; partage de rapports ; notifications etc.)		☀️
Add-In Excel	☀️	☀️
Droits d'accès (à répliquer pour SAC ; si import)	☀️	
Accès aux rapports en dehors du réseau d'entreprise		☀️

# L'INTÉGRATION DES OUTILS

## SCÉNARIO D'INTÉGRATION RECOMMANDÉ

### ERP CLOUD

**SAP**® Business  
ByDesign™

**SAP** S/4HANA  
(Public Cloud)

- Processus opérationnels
- Analyse des données opérationnelles (grâce à l'analytique embarquée)

### EPM

**SAP**® Analytics Cloud

- Analyses additionnelles ; Tableaux de bord et exploration des données
- Analyse croisées basées sur plusieurs sources de données (SAP ByD et autres sources d'informations)
- Processus de planification stratégique, planning, budget et analyses prédictives



# MEILLEURES PRATIQUES

CE QU'IL FAUT RETENIR

# MEILLEURES PRATIQUES

## 3 AXES À CONSIDÉRER



### ADOPTER UNE APPROCHE ITÉRATIVE

- Livraisons successives
- Adoption progressive de la solution
- Modulation de vos capacités



### UTILISER LES ACCÉLÉRATEURS DE SAP (BUSINESS CONTENT)

- Respecter les bonnes pratiques proposées
- Ajuster les contenus SAP à votre réalité
- Utiliser les rapports natifs des ERP Cloud



### DISTINGUER ANALYSE OPÉRATIONNELLE VS STRATÉGIQUE

- Construire une vision stratégique
- Prendre du recul
- Exploiter vos données



# QUESTIONS



**Camille Chenon**  
Manager Team EPM & Senior EPM  
Consultant, MBA



**Julien Perret, PMP, DA**  
Manager Cloud ERP, Consultant

